

MANUAL DO MOTORISTA



Sumário

RESPONSABILIDADE	4
APRESENTAÇÃO BBM LOGÍSTICA SA	5
Missão	5
Visão	6
Valores.....	6
SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR!.....	7
Regras de Ouro.....	7
Regras de Prata	7
Política SIG - Sistema Integrado de gestão.....	8
DEVERES E OBRIGAÇÕES DO MOTORISTA	9
Lei 13.103/2015.....	9
Velocidade.....	11
Tacógrafo.....	11
Condições Adversas de Tempo	12
Fadiga	12
DISCIPLINA.....	13
Apresentação Pessoal	14
Educação	14
Atendendo ao Cliente.....	14
Como Evitar Conflitos.....	15
Código de Disciplina	15
POLITICA CONTRA O USO DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS.....	17
Fumo.....	18

EXAMES MEDICOS DE ROTINA	18
MANUTENÇÃO	19
Manutenção Preventiva	19
Manutenção Corretiva	20
PRODUTOS PERIGOSOS	21
Identificação de Riscos de Produto Perigosos.....	23
Sinalização dos Veículos	24
Disposição da Sinalização	25
EPI E CONJUNTO DE EQUIPAMENTOS PARA EMERGÊNCIAS	25
PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS.....	27
Inspeção de Início de Viagem.....	27
Documentação Pessoal e do Veículo	29
Documentos que Acompanham a Carga.....	30
Cuidados com a Carga no Carregamento	31
Tipos de Produtos Transportados	32
Produtos a Granel.....	32
Produtos Embalados	32
Pós Carregamento	33
Cuidados com a Carga na Estrada	33
Cuidados com a Carga no Descarregamento	34
ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS (PRODUTOS PERIGOSOS)	34
ATENDIMENTO A EMERGÊNCIAS	36
GERAÇÃO DE RESÍDUOS NOS VEÍCULOS	37
ACERTO DE CONTAS	38

TELEFONES ÚTEIS38

Prezado Motorista este manual foi desenvolvido com o objetivo de lhe auxiliar com informações importantes para o melhor desenvolvimento do seu trabalho.

A BBM acredita que uma equipe capacitada e bem informada é fundamental para sinergia dos processos e crescimento da empresa.

Por isso leia atentamente as orientações deste Manual e mantenha-o sempre a mão. Dirija com consciência e responsabilidade, zelar pela saúde, segurança e meio ambiente também é seu dever.

Motorista você representa nossa empresa, o que é muito importante para todos nós. Desejamos-lhe sucesso!

Seja Bem-Vindo!



RESPONSABILIDADE

É de responsabilidade de todos os motoristas conhecer e aplicar as instruções contidas neste manual. O NÃO cumprimento ensejará em advertência ou penalidades, sendo as reincidências consideradas faltas graves, motivando medidas mais severas.

Apresentação BBM Logística SA

Há 24 anos, nós da BBM Logística, iniciamos nossa trajetória e, desde então, temos construído uma história de transformação, crescimento e desenvolvimento. Com ampla capacidade de adaptação, planejamento estratégico bem definido e uma equipe motivada e criativa, produzimos resultados com excelência nos serviços prestados e, conseqüentemente, destacamo-nos no setor de logística.

Com os olhos voltados a qualidade e excelência na prestação dos serviços, obtivemos os certificados pelos mais importantes órgãos reguladores e qualificadores, como ISO 9001, ISO 14001 e SASSMAQ, já nos primeiros anos.

Com o objetivo de nortear o planejamento estratégico da BBM Logística, foram definidos sua missão, visão e valores, estes fatores precisam ser observados como base para definição do comportamento esperado dos colaboradores:

Missão

Entregar a melhor solução em transporte e logística, a partir de processos eficientes, eficazes, inovadores e integrados.

Visão

Destacar-se como um dos principais provedores de serviços logísticos no Brasil e Mercosul, gerando valor e relações sustentáveis com nossos clientes.

Valores

São valores que definem a identidade cultural da BBM Logística e devem conduzir o comportamento de todos os colaboradores.

- 1 **Somos todos bbm;**
- 2 **Sejamos todos produtivos. Valorize o seu tempo e o da sua equipe;**
- 3 **Controle seu temperamento, tenha paciência, tudo muda o tempo todo;**
- 4 **Ame seus clientes acima de todos os outros desafios profissionais;**
- 5 **Trabalhe sobre os mais rígidos limites de compliance;**
- 6 **Escute, seja humilde, coloque-se no lugar do outro e reconheça os méritos dos demais;**
- 7 **Cuide dos custos da empresa como se fossem os seus;**
- 8 **Não crie paradigmas e se arrisque com responsabilidade;**
- 9 **Dedique-se, comprometa-se, seja proativo, afinal é a BBM que nos apoia no sustento de nossas famílias;**
- 10 **Independente do que aconteça, fale a verdade e seja justo.**

SEGURANÇA em primeiro lugar!

Com o objetivo de salvar vidas e estimular atitudes de segurança, prevenindo riscos, a BBM criou as Regras de Ouro e Prata que devem ser seguidas obrigatoriamente, são elas:



Regras de Ouro

1. É proibido conduzir veículos e equipamentos utilizando celular;
2. Proibido conduzir e manusear veículos e equipamentos sem capacitação;
3. Não é permitido o excesso de velocidade (da via ou definido pela BBM);
4. É proibido adulterar veículos e equipamentos;
5. É proibido dirigir sob efeito de álcool e drogas.

Regras de Prata

1. É obrigatório a Utilização dos EPI's nas atividades;
2. É obrigatório cumprimento das normas para Trabalho em Altura;
3. É proibido permanecer ou ficar próximo sob cargas suspensas;
4. É obrigatório dirigir com cinto de segurança.

Política SIG - Sistema Integrado de gestão

“Desenvolver soluções logísticas com foco nas necessidades dos clientes, pautados no comprometimento de todos com alto nível de governança, time capacitado, tecnologia, inovação e melhoria contínua, promovendo assim a continuidade do negócio com rentabilidade e crescimento sustentável.

Temos como princípios a cultura de qualidade, o atendimento de requisitos aplicáveis, a busca da saúde e segurança das pessoas com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e a contribuição na preservação do meio ambiente e na redução da utilização de recursos naturais.”



Atualmente nosso Sistema Integrado de gestão está baseado nos modelos de gestão NBR ISO 9001, NBR ISO 14001, SASSMAQ e OEA.

A ABNT **NBR ISO 9001** é a versão brasileira da norma internacional **ISO 9001** que estabelece requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade de uma organização.

Já a ABNT **NBR ISO 14001** é a versão brasileira da norma internacional que estabelece requisitos para o Sistema de Gestão Ambiental.

SASSMAQ – O Sistema de avaliação de saúde, segurança, meio ambiente e qualidade é um método de avaliação criado e exigido

pela Associação Brasileira de Indústrias Químicas. Definir requisitos que devem ser seguidos para o manuseio, transporte e armazenamento de produtos químicos.

OEA significa Operador Econômico Autorizado, e esta certificação requer o cumprimento de rígidos requisitos para garantir a segurança em toda a cadeia logística no transporte de carga para o comércio exterior.

DEVERES E OBRIGAÇÕES DO MOTORISTA

Lei 13.103/2015

❖ Respeitar as leis de trânsito e, em especial, as normas relativas ao tempo de direção e de descanso controlado;



❖ Submeter-se a exames toxicológicos instituído pela BBM Logística;

❖ A jornada diária de trabalho é de 8 horas, admitindo-se a sua prorrogação por até 2 horas extraordinárias ou, mediante previsão em convenção ou acordo coletivo, por até 4 horas extraordinárias;

❖ É considerado como trabalho efetivo o tempo em que o motorista estiver a disposição do empregador, excluídos os

intervalos para refeição, repouso e descanso e o tempo de espera;

❖ Dentro do período de 24 horas, são asseguradas 11 horas de descanso, sendo facultados o seu fracionamento e a coincidência com os períodos de parada obrigatória na condução do veículo, garantidos o mínimo de 8 horas ininterruptas no primeiro período e o gozo do remanescente dentro das 16 horas seguintes ao fim do primeiro período;

❖ Zelar pela guarda, preservação e exatidão das informações contidas nas anotações em diário de bordo, papeleta ou ficha de trabalho externo, ou no registrador instantâneo inalterável de velocidade e tempo, ou nos rastreadores ou sistemas e meios eletrônicos, instalados nos veículos, normatizados pelo Contran, até que o veículo seja entregue à empresa;

❖ Estar atento as condições de segurança do veículo e carga a ele confiado;

❖ Conduzir o veículo com perícia, prudência, zelo e com observância aos princípios de DIREÇÃO DEFENSIVA;

❖ Zelar pela carga transportada e pelo veículo;

❖ A não observância destas orientações será passível de penalidades.

Velocidade

A velocidade máxima permitida pela empresa é:

- ⇒ **80 Km/h** para condições normais pista seca.
- ⇒ **60 Km/h** para condições pista molhada (chuva).

É de responsabilidade do motorista o cumprimento desta orientação, uma vez que o não cumprimento poderá gerar acidentes.



A BBM efetua o controle de velocidade e adota as medidas administrativas, comerciais e legais cabíveis quando houver o descumprimento da orientação.

A velocidade é controlada através de discos de tacógrafo e/ou sistema de rastreamento.

Utilize as boas Práticas da Direção Defensiva e lembre-se que a velocidade indicada nem sempre é a mais segura devido as condições do local e condições de mau tempo. Portanto, seja preventivo e, em caso de dúvida, reduza a velocidade. Respeite sempre a sinalização de trânsito!

Tacógrafo

Os discos de tacógrafo devem ser entregues semanalmente na unidade onde o motorista está alocado.

Para Agregados BBM, o disco de tacografo será solicitado de acordo com a necessidade da empresa, para eventuais análises de segurança.

Condições Adversas de Tempo

FRIO, CALOR, VENTO, CHUVA, GRANIZO e NEBLINA são fenômenos que reduzem muito a capacidade visual do motorista, tornando difícil a visibilidade de outros veículos.



- Com chuva todo cuidado é pouco. No início, forma-se uma camada de lama, areia, óleo, detritos, etc., que torna a pista escorregadia.
- Reduza, então, primeiramente, a velocidade do veículo para evitar derrapagens e ligue o limpador do para-brisa.
- Caso avalie ser necessário parar o veículo, faça-o em local seguro, com sinalização e realize comunicação via rastreamento.

Fadiga

Descanse. Não arrisque a sua vida. A fadiga mata.

Não continue a conduzir se você sentir ou observar os seguintes sinais de alerta:

- Movimentos lentos ou desajeitados;

- Surgimento de visão turva ou dupla;
- Dificuldade de concentração ou manter-se alerta;
- Surpresa para os habituais eventos: Tráfego, frenagem a um sinal de parada, etc.
- Dificuldade em manter trajetória reta;
- Frequentes invasões de faixa de rodagem oposta ou dirigir pelo centro da estrada.

Para evitar a fadiga é recomendável que:

- Faça paradas a cada 150 a 200 km ou a cada duas horas para descanso.
- Ingira líquidos para evitar a desidratação (Sem bebidas alcoólicas ou gaseificadas) e execute exercício moderado.
- Mantenha a ventilação do carro.
- Evite dirigir em posições desconfortáveis.

Os últimos quilômetros da viagem geralmente levam ao aparecimento da fadiga. Assim, você deve agir com extrema preocupação de tais casos.

Pare imediatamente, descanse, recupere as energias, garanta a sua segurança!

DISCIPLINA

O contato no dia a dia com os clientes se faz através dos motoristas. Portanto, é através da imagem transmitida por eles

que o cliente fará a avaliação do transportador. Neste sentido, alguns critérios mínimos de apresentação pessoal e a educação são pontos fundamentais a serem observados.

Apresentação Pessoal

É dever de todos, que se apresentem com bom aspecto pessoal e devidamente uniformizado.



Traje mínimo obrigatório: uniforme BBM (calça, camisa e calçado de segurança).

Educação



Cumprimente as pessoas com educação e sem intimidade. Evite gírias.

Não faça comentários sobre a empresa ou outros clientes. Você poderá ser mal interpretado.

Chegue no horário adequado e definido pela empresa.

Atendendo ao Cliente

- Forneça todas as informações que lhe forem solicitadas prontamente. Isso abreviará seu tempo de carga ou descarga.
- Carregue consigo toda a documentação da carga.
- Siga todas as indicações e instruções dos nossos clientes.
- Transite com os faróis acessos.



- Jamais discuta com o cliente. Caso ocorra algum problema, entre em contato com a filial mais próxima.
- Informe-se e cumpra todas as orientações de segurança e qualidade dos clientes.

Como Evitar Conflitos

Coloque-se no lugar da outra pessoa antes de responder qualquer coisa.

Tente uma solução que seja boa para ambos. Caso não a tenha, entre em contato com a filial que mandou a carga. Mantenha a calma sempre!!

CÓDIGO DE DISCIPLINA

Para estabelecer um ambiente de relacionamento saudável, buscando o melhor desempenho profissional.

Infrações: As infrações são ações pelo não cumprimento das normas e procedimentos da empresa e/ou seus clientes.

Grupo I – Leve: É a infração que não oferece perigo as pessoas, terceiros e/ou ao patrimônio da empresa. Cometidas pela falta de comprometimento e conscientização do transportador. Em sua reincidência torna-se infração média.

Exemplos:

- a) Circular e/ou dirigir (na matriz, filiais ou clientes) sem roupa adequada (camisa, sapatos);

- b) Transitar com placa ilegível, coberta ou sem o lacre obrigatório;
- c) Transitar sem portar os documentos do cavalo e da carreta;
- d) Não entregar os discos de tacógrafo na Matriz ou filial correspondente.

Penalizações: Notificação verbal e reorientação com registro formal.

Grupo II – Média: É a infração que oferece perigo as pessoas, meio ambiente e/ou patrimônio da empresa, clientes e terceiros. Em sua reincidência, torna-se infração grave.

Exemplos:

- a) Velocidade incompatível com a carga e o local;
- b) Não manter a distância de segmento;
- c) Faltar com respeito ao cliente interno e externo;
- d) Não utilizar EPI;
- e) Não portar os documentos obrigatórios em viagem.
- f) Não entregar os discos tacógrafos.

Penalizações: Notificação verbal e desconto 1/30 avos do faturamento do mês anterior. Reorientação formalizada.

Grupo III – Grave: É a infração praticada por imperícia, imprudência ou negligência, que pode provocar acidentes com danos as pessoas, meio ambiente e/ou prejuízos ao patrimônio da empresa, clientes e terceiros.

Exemplos:

- a) Fazer uso de bebidas alcoólicas, entorpecentes e estimulantes ou dirigir sob o efeito de álcool ou drogas;
- b) Desrespeitar as legislações de trânsito;
- c) Dirigir sem estar devidamente habilitado;
- d) Liberar o veículo para uma pessoa não habilitada;
- e) Fazer a entrega e faltar produto (sem justificativa);
- f) Apresentar notas fiscais fictícias (frias);
- g) Violar, viciar ou fraudar TACÓGRAFO, velocímetro e outros aparelhos reguladores de velocidade;
- h) Conduzir o veículo com resíduo de produto, sem autorização;

Penalizações: Notificar formal e desconto de 3/30 avos do faturamento do mês anterior, reciclagem do transportador.

Para motoristas agregados, sempre que evidenciado algum desvio ou descumprimento de procedimentos internos da BBM, o Agregado irá receber uma notificação como prestador de serviço.

POLITICA CONTRA O USO DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS



É terminantemente proibido pela **BBM Logística**, o uso de qualquer tipo de droga e bebida alcoólica durante o período de trabalho, incluindo 8h antecedentes.

A não observância destes itens acarretará medidas disciplinares.

NÃO BEBA ANTES DE DIRIGIR. NÃO DIRIJA DEPOIS DE BEBER

Os testes de verificação são aplicados utilizando aparelho de bafômetro devidamente calibrado.

O teste é realizado diariamente na saída para a operação e retorno de viagem nas filiais conforme critério da empresa.

Fumo

É proibido fumar quando houver impedimento legal ou restrição do estabelecimento onde está realizando a espera, carregamento ou descarga.

EXAMES MEDICOS DE ROTINA

Com o objetivo de atestar a saúde dos motoristas periodicamente devem ser realizados exames médicos conforme riscos ocupacionais atrelados a função.

Motorista deve trabalhar com ASO (Atestado de Saúde Ocupacional) em dia.

MANUTENÇÃO

Para garantir a confiabilidade na operação, todo veículo deve ser inspecionado previamente ao início das atividades para verificar a adequação das condições gerais do veículo.

Manutenção Preventiva

Os veículos da frota seguem o Plano de Manutenção Preventiva estabelecido na BBM e quando ocorrer necessidade de Manutenção Corretiva, deve-se proceder conforme orientações da manutenção da unidade onde o veículo está alocado.



Periodicamente, recomenda-se que os veículos dos transportadores passem por manutenção preventiva (Freio, Suspensão, Elétrica, Motor e Câmbio), além da obrigação de apresentação do Certificado de Inspeção Veicular (CIV) para carregamento de Químico, CITV para transportes Internacional e Inspeção Veicular para Transportes Nacionais e laudo de medição de opacidade e ruído.

Para o CIV e laudo de opacidade, os veículos com idade de fabricação de até 10 anos = anual, de 10 até 20 anos = semestral, acima de 20 anos = quadrimestral. Esta exigência estende-se a todos os veículos tratores movidos a ciclo diesel, independentemente do tipo de carga transportada.

Manutenção Corretiva

Identificada alguma anormalidade relativa a itens de manutenção na carreta, você deverá procurar o Departamento de Manutenção que o encaminhará para a Oficina/Fornecedor mais próximo, onde serão executados os serviços de manutenção.

Quando necessitar de manutenção na carreta fora da matriz, deverá comunicar o Departamento de Manutenção e/ou frota e pedir autorização para a execução dos serviços.

Lembre-se: Qualquer despesa sem autorização da BBM será de responsabilidade do transportador.

Todas as peças substituídas fora da matriz deverão ser entregues ao Departamento de Manutenção.

Todas as despesas comprovadas, a prazo ou a vista, deverão ser colocadas na NF, o número da frota ou placa do cavalo ou carreta. No caso de conserto de pneus, deverá constar o número de fogo do pneu.

Obs.: A manutenção do cavalo é de responsabilidade do transportador.

Adquira o hábito de anotar os problemas mecânicos e/ou defeitos que o seu veículo possui, para que você não se esqueça de nenhum detalhe sobre a manutenção a fazer.

Comunicação em caso de Manutenção Corretiva

Em caso de qualquer imprevisto, por exemplo quebra mecânica, a BBM deve ser informada imediatamente.

Comunicar-se com área responsável pelo carregamento, em caso de não conseguir contato, ligar (41) 2169-0079.

PRODUTOS PERIGOSOS

São produtos classificados, podendo ser líquidos, sólidos ou gasosos, que pelas suas características representam riscos a saúde das pessoas, para a segurança pública e ao meio ambiente, necessitando de equipamentos especiais e pessoal qualificado para o manuseio.

Todos os produtos perigosos devem, obrigatoriamente, conter símbolos, rótulos e numerações que especifica e informar qual é o tipo do produto e sua Classe de Risco.

ATENÇÃO QUANDO FOR TRANSPORTAR

Motorista, somente siga viagem após verificar se o veículo e a carga não apresentam defeitos, vazamentos, etc., e receber os documentos citados.

Além disso, verifique se o veículo está devidamente sinalizado, painéis de segurança e rótulos de riscos, certificado de inspeção de produtos perigosos (CIPP) do cavalo.

O Motorista deve ter pleno conhecimento sobre o produto que está transportando, baseando-se nas informações da **FISPQ e Ficha de Emergência**, quanto a sua composição, identificando seu risco, os procedimentos de primeiros socorros, os

procedimentos de combate a incêndios, os procedimentos para derrames acidentais, manuseio e armazenagem.

A Ficha de Emergência será fornecida pelo embarcador no ato do carregamento, juntamente com a nota fiscal do produto e envelope de transporte.

FISPQ – Ficha de Informações Sobre Produtos Químicos: Estão disponíveis na área de operações/embarques, para informá-los sobre o produto quanto a identificação, propriedades físicas, riscos de incêndio, reatividade, riscos a saúde, derramamentos e vazamentos, proteção individual necessária, precauções especiais e transportes (sinalização).

Dirija-se a portaria da empresa destinatária, com a nota fiscal, ficha de emergência e o envelope de transporte. Solicite instruções da empresa. Para qualquer anormalidade durante o processo de descarga, entre em contato com a área operacional. Comunique ao responsável pelo recebimento, caso tenha havido derramamento de qualquer **quantidade de produto**.

É proibido o transporte conjunto entre produtos perigosos e:

- ✓ Gêneros alimentícios, medicamentos ou suas embalagens, quer seja para uso humano ou animal.
- ✓ Com animais.
- ✓ Com produtos incompatíveis entre si.
- ✓ Tanques destinados ao transporte de produtos perigosos, não podem ser utilizados para transporte de produtos para consumo humano ou animal.

Identificação de Riscos de Produto Perigosos

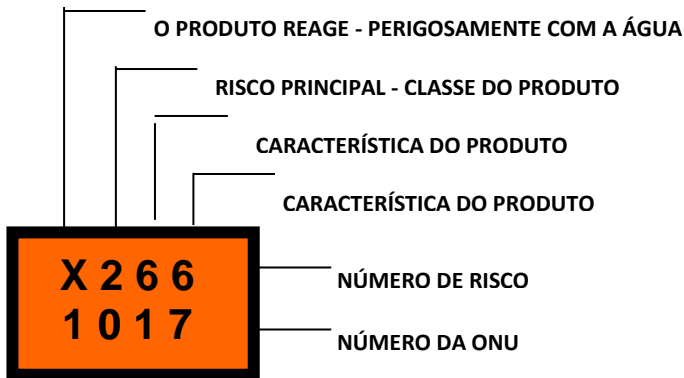
a) **RÓTULO DE RISCOS:** sempre tem uma cor básica com um número na parte inferior em forma de losango (diamante). Alguns exemplos:



b) **PAINEL DE SEGURANÇA:** símbolo de medida e cor padronizado universalmente, utilizado para a identificação do risco principal e subsidiário do produto transportado, assim como a identificação do nome do produto, classificado pela ONU (Organização das Nações Unidas), como sendo produto perigoso.

O Painel de Segurança poderá ser adesivado ou pintado na cor borda preta e fundo laranja.

Um exemplo:

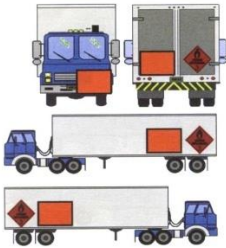


OBS: (medidas = 30cm x 40 cm, cor = laranja, com borda de 1 cm na cor preta).

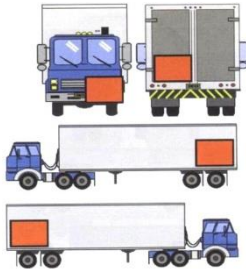
Sinalização dos Veículos

A utilização desta simbologia tem por finalidade facilitar a identificação do produto em casos acidentais, reconhecer os perigos e servir como guia na tomada de decisões das equipes de intervenções nas emergências.

Disposição da Sinalização



Transporte de carga fracionada de produtos perigosos diferentes do risco principal na mesma unidade de transporte.



Transporte de carga fracionada de produtos perigosos diferentes e riscos principais diferentes na mesma unidade de transporte. Neste caso, deverá ser adicionada a identificação correspondente dos rótulos para cada risco.

EPI E CONJUNTO DE EQUIPAMENTOS PARA EMERGÊNCIAS

É responsabilidade do motorista

- ❖ Manter os itens em local adequado.
- ❖ Conferir os itens antes da viagem.
- ❖ Na falta de algum item, contatar o responsável pela carga na **BBM**.

QUANTIDADE	ITENS
1	Luva Compatível ao produto transportado
1	Óculos de Segurança
1	Bota de Borracha
1	Máscara (respirador Facial/com cartuchos-filtros)
1	Capacete
4	Cones para a sinalização da via
06	Cones com passa fita ✓ quando se tratar de “carreta”
04	✓ quando se tratar de truck
10	✓ quando se tratar de bitrem
4	Placas “Perigo – Afastese” 340 mm x 470 mm
1	Lanterna c/ 2 pilhas, se estiver transportando produto inflamável, a mesma deverá ser “à prova de explosão”.
1	Extintor de pó químico (8 kg)
1	Jogo de ferramentas para reparos em situações de emergências contendo: alicate universal, chave de fenda ou Philips , chave de boca (fixa) apropriada para a desconexão do cabo da bateria.
1	Martelo de madeira para carga líquida embalada (exceto embalagem plástica)
3	Pino de Madeira/Batoque para carga líquida embalada
1	Manta de absorção
1	Bolsa para acondicionamento dos itens
1	Enxada anti-faísca
1	Pá anti-faísca

04	Calços de madeira 150 x 200 x 150 mm ✓ quando se tratar de “carreta”
02	
06	
100 m	Fita zebrada ✓ quando se tratar de “carreta”
50 m	
200 m	

PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

Inspeção de Início de Viagem

- ✓ Presença dos EPI’s e conjunto para atendimento a emergências;
- ✓ Presença de kit de segurança (transporte de produtos perigosos);
- ✓ Verificar níveis de óleo e água do motor;
- ✓ Verificar sistema elétrico de sinalização;
- ✓ Drenar balão de ar;
- ✓ Funcionar e examinar vazamentos de ar;
- ✓ Validade do extintor;
- ✓ Vencimento da revisão;



- ✓ Lacre (das placas);
- ✓ Catracas;
- ✓ Ferramentas: triângulo, chave de roda, macaco, tacógrafo;
- ✓ Inspeção do compartimento de carga quanto a limpeza (pregos/parafusos);
- ✓ Válvulas e conexões;
- ✓ Verificar e regular freio;
- ✓ Drenar filtro racor (separador de água);
- ✓ Verificar condições dos pneus.
- ✓ Kit Segurança.

Semi-reboque

- ✓ Vinilona e encerado em bom estado.
- ✓ Cintas e cordas.

Sider

- ✓ Cortinas
- ✓ Travessas
- ✓ Assoalho





Documentação Pessoal e do Veículo

Antes de iniciar a viagem certifique-se que todos os documentos estão OK, organizados em pasta específica.

- ✓ **RG** original;
- ✓ **CNH** original;
- ✓ Curso **MOPP**- Movimentação e Operação de Produtos Perigosos (quando aplicável);
- ✓ **CRLV** - Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos – (cavalo e carreta);
- ✓ Licença Ambiental para o Transporte de Produtos Perigosos (quando aplicável);
- ✓ **DPVAT** (Seguro Obrigatório de Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Vias Terrestres);

- ✓ **CIPP** – Certificado de Inspeção de Produto Perigoso (quando aplicável);
- ✓ **CIV** – Certificado de Inspeção Veicular (quando aplicável);
- ✓ Certificados de capacitação e próxima data de teste;
- ✓ Demais documentos que fazem parte das exigências para o Transporte no Mercosul;
- ✓ Vencimentos do **IPVA** (observar a data de vencimento, de acordo com o final da placa).



Documentos que Acompanham a Carga

O motorista deverá dirigir-se a portaria da empresa embarcadora com a autorização de carregamento e solicitar instrução de procedimentos específicos da empresa embarcadora.

Após o carregamento, o motorista deverá receber a seguinte documentação que acompanha a carga:

- ✓ **CT-e:** Conhecimento de Transporte Eletrônico
- ✓ **MDF-e:** Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais
- ✓ **Nota Fiscal;**
- ✓ **Ficha de Emergência e Envelope de Transporte** se estiver transportando produto químico ou produto perigoso;

- ✓ Documentação exigida para o transporte de produtos químicos;

Obs.: Analisar o produto que será transportado, conferir se a ficha de emergência está de acordo com a NF.

Cuidados com a Carga no Carregamento

- ✓ Certifique-se de ter aplicado o check list antes do início da operação (**RQ.033** ou **RQ.052**).
- ✓ Acompanhe sempre o carregamento.
- ✓ Verifique a quantidade, peso e integridade da carga.
- ✓ Caso ocorra algum problema, comunique imediatamente a filial responsável pelo carregamento.
- ✓ O motorista deverá acompanhar o carregamento, o enlonamento e a amarração da carga.
- ✓ Em hipótese alguma o motorista deverá aceitar o carregamento de mercadorias avariadas ou faltantes.



Tipos de Produtos Transportados

Produtos a Granel

- ✓ Verifique a limpeza do tanque.
- ✓ Verifique a compatibilidade e segregação de produtos com cargas múltiplas e com cargas anteriores.
- ✓ Certificar-se da capacidade do tanque, granel líquido, respeitando o grau de enchimento (volume mínimo e máximo) conforme o produto transportado.
- ✓ Realizar inspeção visual da limpeza de tanques, válvulas e mangotes.
- ✓ Verificar adequação da conexão de mangotes e operação de válvulas (quando aplicável).
- ✓ Verificar regularidade de qualquer equipamento de transferência utilizado.
- ✓ Verificar aterramento / ligação eletrostática equipotencial
- ✓ Verificar informação sobre a carga anterior para avaliar compatibilidade entre produtos (quando aplicável);

Produtos Embalados

Antes do carregamento para transporte de produtos embalados, o motorista sempre deve:

- ✓ Inspecionar o compartimento da carga quanto a limpeza e riscos potenciais. (Ex: Pregos e Parafusos expostos)

- ✓ Verificar compatibilidade e segregação dos produtos.
- ✓ Verificar fixação da carga durante o carregamento.
- ✓ Verificar o estado do assoalho e se a carga foi colocada corretamente.
- ✓ Verifique cintas, catracas, cordas, lonas e vinilona.

Pós Carregamento

- ✓ Verificar se a simbologia está de acordo com os produtos carregados e devidamente afixadas.
- ✓ Fixação da carga.
- ✓ Verificar se veículo e carga não apresentam defeitos, vazamentos, trincas e falhas de equipamento.
- ✓ Verificar se veículo não está com excesso de peso ou carga indevidamente acondicionada conforme a CMT do veículo.
- ✓ Restrição de operações e condições de mau tempo.

Cuidados com a Carga na Estrada

- ✓ Verifique, regularmente, durante o percurso, se a carga continua bem amarrada.
- ✓ Verifique se a carga não está torta.
- ✓ Parar em local seguro se houver restrições de operação e condução em condições de mau tempo.
- ✓ Ficar atento a mudança de tempo.

LEMBRE-SE: A CARGA É SUA RESPONSABILIDADE.

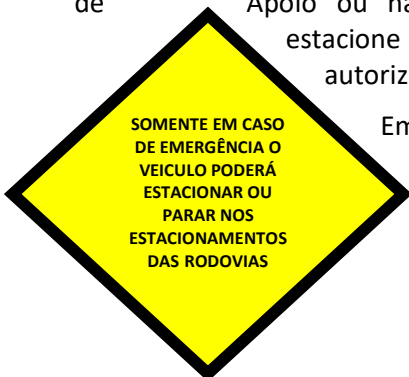
Cuidados com a Carga no Descarregamento

- ✓ Ao chegar no local de descarga, o motorista deve entrar em contato com a filial de destino para informar o horário de chegada, identificação pessoal e frota e/ou outras informações solicitadas;
- ✓ Acompanhar o descarregamento, quando possível;
- ✓ Sempre que possível, realizar a inspeção visual dos produtos para atestar que os produtos descarregados estão em perfeito estado, sem avarias;
- ✓ Caso surja algum problema, durante o descarregamento entrar em contato com a filial responsável pelo embarque;
- ✓ Na descarga, o motorista deverá seguir rigorosamente as orientações do cliente.

ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS (PRODUTOS PERIGOSOS)

NBR 14.095 – Área de estacionamento para veículos rodoviários de transporte de produtos perigosos.

Durante o processo de transporte, seja na Matriz, Filiais, Pontos de Apoio ou na Estrada (refeições ou pernoite), estacione o veículo somente nos postos autorizados.



Em situações nas quais seja impossível chegar nesses postos, deve-se buscar áreas determinadas pelas

autoridades competentes e, na inexistência de tais áreas, evitar o estacionamento em zonas residenciais, logradouros públicos ou locais de fácil acesso do público, áreas densamente povoadas ou de grande concentração de pessoas ou veículos.

Procure locais seguros, distantes de outros veículos de passageiros e caminhões carregando produtos químicos incompatíveis com os que estão sendo transportados. Procure manter a distância mínima de 4 metros do outro veículo.

Quando, por motivo de emergência, parada técnica, falha mecânica ou acidente, o veículo “puder” parar em locais não seguros, deverá permanecer sinalizado e sob vigilância de seu condutor ou de autoridade local, salvo se a sua ausência for imprescindível para a comunicação do fato, pedido de socorro ou atendimento médico.

As paradas de emergência, por qualquer motivo, devem ser acompanhadas da utilização dos cones, fitas de sinalização e placas “Perigo. Afaste-se” desligue a chave geral e use os calços presentes no conjunto de emergência.

Observe a área de estacionamento propriamente delimitada e sinalizada com placa indicativa do local de estacionamento de veículos carregados com produtos perigosos, e afastado de veículos de cargas incompatíveis com a sua. Após:

- **Acione o freio estacionário;**
- **Deixe a caixa de mudanças com a alavanca em ponto morto;**
- **Calce o veículo adequadamente;**
- **Na carreta com suspensão pneumática, esvazie as bolsas de ar;**

➤ **Desligue o motor.**

Antes de seguir viagem, após a parada, o motorista deverá verificar o engate da carreta, os extintores de incêndio, cones, a sinalização e o estado dos pneus, para avaliar visualmente as condições do veículo.

ATENDIMENTO A EMERGÊNCIAS

AÇÕES A SEREM TOMADAS NO CASO DE UMA SITUAÇÃO QUE POSSA COLOCAR EM RISCO A SEGURANÇA DURANTE A VIAGEM

Comunicação em caso de emergência no transporte de carga

1. Na ocorrência de situações de emergências com ou sem impacto ambiental, o motorista deverá ligar (no horário comercial), para: BBM (matriz), nos telefones **(41) 2169-0072/ (41) 2169-0024** ou filial onde carregou a carga.
2. Quando fora do horário comercial, para a Reguladora de Sinistro 0800 740 4000
3. Havendo algum vazamento de produto químico, a Reguladora de Sinistro entra em contato com a empresa responsável pelo atendimento a emergências ambientais – (WGRA) 0800 720 8000 ou 0800 777 2323.

Obs.: Em caso de Roubo entrar em contato com **Opentech 0800 602 3454** ou **PANCARY 0800 740 4000**.

GERAÇÃO DE RESÍDUOS NOS VEÍCULOS

A atividade de transporte gera resíduos que devem ser destinados e controlados de forma ambientalmente correta. Baterias, pneus, óleo lubrificante, etc. devem ser trocados na matriz ou trazidos até ela para o descarte correto.

Educação ambiental:

- 1) Plásticos deverão ser depositados nas lixeiras VERMELHAS;
- 2) Vidros deverão ser depositados nas lixeiras VERDES;
- 3) Metais deverão ser depositados nas lixeiras AMARELAS;
- 4) Papéis deverão ser depositados nas lixeiras AZUIS;
- 5) Resíduos orgânicos deverão ser depositados nas lixeiras MARRON;



Lembre-se: É proibido o descarte de lixo comum (*que não os de resíduos de petróleo*) nos recipientes destinados à “coleta de óleo”. USE A LIXEIRA ESPECÍFICA.

TELEFONES ÚTEIS

190	Polícia Militar / SIATE ou Polícia de trânsito
191	Polícia Rodoviária Federal
192	Ambulância
193	Bombeiro / Resgate
198	Polícia Rodoviária Estadual
199	Defesa Civil
147	Polícia Civil
181	Disque Denúncia
0800 602 3454	Opentech– Acidente ou roubo
194	DSV – Emergência

ATENÇÃO!

- É importante que o motorista participe de programas de reciclagens de segurança em operações de carregamento, transporte, descarga e manuseio de produtos perigosos, além dos solicitados por legislação própria.
- Lembramos que o atual Código de Trânsito Brasileiro (Lei 9.503 de 23/09/97) está dividido em 20 capítulos e apontamos os capítulos III, IX e XIX como imprescindíveis para os motoristas.
- Qualquer dúvida entre em contato conosco, pois, afinal, melhoria contínua e foco no cliente é o nosso objetivo. Tenha sempre em mente que a sua segurança e a da carga que você transporta dependem de você.

Elaboração		Aprovação	
Nome	Rosane Birck	Nome	Christian Carneiro Lobo
Setor	Qualidade	Setor	Gente e Gestão
Cargo	Analista	Cargo	Diretor

Contribuição e Validação do Manual:
Andrea Padilha/ Recursos Humanos
Camila Camponi/ Customer Service

REVISÃO	DATA	JUSTIFICATIVA
Revisões anteriores	-	Sem registros das alterações anteriores
14	13/02/19	Inclusão de itens industriais de SASSMAQ, inclusão de Missão, Visão, Valores, Política SIG e certificações. Substituição dos documentos obrigatórios de CTRC para CT-e e inclusão do MDF-e.
15	26/06/20	Inclusão de Requisitos OEA; Alteração de Missão e Visão; Alteração da Política SGI; Exclusão do tópico sobre acerto de contas para agregados;
16	09/09/20	Inclusão de Inspeção visual dos produtos durante o descarregamento (Auditoria Natura em Jul/20)



PROTOCOLO DE ENTREGA

Eu: _____

Portador de CPF nº: _____

Confirmo que recebi o Manual do Motorista revisão 16 na data:

___/___/___, na Unidade: _____

e me comprometo a seguir todas os procedimentos contidos neste documento.

Assinatura Motorista

Destacar -----

PROTOCOLO DE ENTREGA

Eu: _____

Portador de CPF nº: _____

Confirmo que recebi o Manual do Motorista revisão 16 na data:

___/___/___, na Unidade: _____

e me comprometo a seguir todas os procedimentos contidos neste documento.

Assinatura Motorista